

# **SPECIFICATIE STUF-ENVELOP VERSIE 2.1**

**Gemeentelijk gegevensknooppunt (GGk)  
en ISD-keten**

Opgesteld door	KING
Datum	25 juli 2016
Versie	2.1.02

# Inhoud

## Inhoudsopgave

<b>REVISIES.....</b>	<b>4</b>
<b>1 INLEIDING .....</b>	<b>6</b>
<b>2 ENVELOPPERING VAN BERICHTEN .....</b>	<b>7</b>
2.1 DE STUF-ENVELOP .....	7
2.2 OPBOUW STUF-ENVELOP .....	7
2.3 INTERACTIEPATRONEN EN FOUTAFHANDELING .....	8
2.4 REFERENTIEDOCUMENTEN EN BRONVERWIJZINGEN.....	8
<b>3 BERICHTSPECIFICATIES.....</b>	<b>9</b>
3.1 INITIËREND BERICHT (GGK0310-DI01) .....	9
3.2 RETOUR-BERICHT (GGK0310-DU01) .....	11
<b>4 BIJLAGE: VOORBEELDBERICHTEN.....</b>	<b>13</b>
4.1 ENVELOPHEENBERICHT-GGK_DI01.XML.....	13
4.2 ENVELOPRETOURBERICHT-GGK_DU01.....	14

## Revisies

Versie	Datum	Auteurs	Status	Reden en aard wijziging
0.1	20-08-2014	Johan Boer	Concept	Initiële opzet
0.2	27-08-2014	Johan Boer	Concept	Commentaar M. vd Broek verwerkt, Vormgeving toegevoegd.
0.3	04-09-2014	Johan Boer	Concept	Wijzigingen doorgevoerd n.a.v. overleg transactiestandaard.
0.4	24-09-2014	Arjen Bienen	Voorlopig Definitief	Toegevoegd maximale berichtgrootte en gebruik ref.nrs
1.0	06-10-2014	Arjen Bienen	Definitief	Laatste consultatieronde Wijnand Heijnen, Johan Boer, Ton Monasso en Toine Beunes
1.2	21-05-2015	Arjen Bienen	Concept	Aanpassingen nav consultatie RINIS, IB en leveranciers: Aanpassingen StUF-envelop: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanpassen wbg-verwijzingen naar ggs/ggk-verwijzingen</li> <li>• Naamgeving ggs wordt ggk</li> <li>• StUF-versie is 0301 wordt 0310</li> <li>• Verwijderen verwijzingen StUF-ZKN en StUF-BG</li> <li>• Gml-folder verwijderen</li> <li>• Payload gaat van parameters naar Body</li> </ul>
1.2.2	21-06-2015	Arjen Bienen	Concept	Aanpassingen nav consultatie RINIS, IB en leveranciers: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referenties naar xlink en xml verwijderen (niet noodzakelijk)</li> <li>• Bericht wordt verplicht met kardinaliteit 1</li> <li>• Contenttype wordt verplicht xml vs text voorbereid op XML-versies van AZR-standaarden</li> <li>• In Applicatiecode staat alleen applicatiennaam</li> <li>• Organisatie is altijd verplicht</li> <li>• Gebruikersnaam is leeg</li> <li>• Ontvangende Applicatie, invullen GGk</li> <li>• Referentienummer wordt altijd UUID</li> </ul>

Versie	Datum	Auteurs	Status	Reden en aard wijziging
1.2.3	02-09-2015	Arjen Brien	Concept	Aanpassingen n.a.v. consultatie RINIS, IB en leveranciers: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactiepatronen voor foutafhandeling aangepast</li> <li>• Commentaar 1.2.2 verwerkt</li> <li>• Foutsituaties toegevoegd</li> </ul>
2.0	05-01-2016	Arjen Brien	Definitief	Versienummer gewijzigd van 1.2.3 naar 2.0
2.1	11-05-2016	Arnoud Quanjer	Concept	Aanpassingen n.a.v. introductie versie 2.1 XML en verbeterde foutafhandeling in iWmo en iJw <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhoudelijke aanpassing van Di01 en Du01 berichten</li> <li>• Splitsing veld stuurgegevens.zender.applicatie in drie velden (omschrijving, versie en subversie)</li> <li>• Splitsing veld stuurgegevens.functie in drie velden (omschrijving, versie en subversie)</li> <li>• Verwijdering beschrijving van interactiemodellen</li> <li>• Verwijdering beschrijving berichtenlogistiek en foutafhandeling</li> <li>• Opname verwijzing naar PSA iWmo/iJw XML 2.1 t.b.v. interactiepatronen en foutafhandeling in de keten.</li> <li>• Lengte van de bestandsnaam beperkt tot 255 karakters zonder diacrieten en spaties.</li> </ul>
2.1.02	24-07-2016	Arnoud Quanjer		Wijziging van namespace van berichten in verband met versiebeheer van berichten

# 1 Inleiding

Bij de uitvoering van de taken die gemeenten uit de WMO 2015 en Jeugdwet toebedeeld hebben gekregen wisselen gemeenten met een groot aantal ketenpartijen gestructureerde en ongestructureerde gegevens uit. Ten behoeve van deze gegevensuitwisselingen maken gemeenten gebruik van de diensten van het Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGk). Het GGk biedt portaal- en webservicediensten die door gemeenten gebruikt worden om de gegevensuitwisselingen ten aanzien van de verschillende gegevensstromen mee vorm te geven. Ketenpartijen die aangesloten zijn op het GGk zijn onder andere zorgaanbieders (via VECOZO), de RvIG, het CBS, het CIZ en de SVB. In de toekomst worden nog meer ketenpartijen, zoals het CAK, aangesloten.

De infrastructuur die de gemeenten verbind met ketenpartijen wordt de ISD-keten genoemd. Binnen de ISD-keten wordt een veelheid aan berichten en berichtformaten gebruikt. Om de diensten die door de ISD-keten worden geboden onafhankelijk te houden van de verschillende soorten en versies van berichten die via de ISD-keten gerouteerd worden is ervoor gekozen routeringsgegevens los te knippen van inhoudelijke berichten. Inhoudelijke berichten (de payload) worden ingepakt in een envelop. Op de envelop worden alle gegevens opgenomen die nodig zijn voor het routeren van de payload van de verzender naar de ontvanger. Dit systeem is vergelijkbaar met de fysieke pakketpost. Een pakketje wordt daar voorzien van een label waarop de ontvanger en afzender vermeld zijn. De inhoud van het pakketje is voor de bezorgdienst niet van belang.

De payload van een bericht kan via de in de envelop beschikbare gegevens van verzender naar de ontvanger gerouteerd worden door de ISD-keten zonder dat partijen kennis hoeven te nemen van de inhoud van het payload van het bericht.

Op de envelop die in de ISD-keten wordt gebruikt worden gegevens opgenomen die nodig zijn voor:

- Het routeren van het bericht van de verzender naar de ontvanger;
- Het volgen van het bericht in de ISD-keten (tracking en tracing);
- De uitvoering van taken die partijen vanuit hun ketenverantwoordelijkheid moeten uitvoeren.

Het principe van enveloppering is, of wordt spoedig, toegepast voor alle a-synchrone berichtuitwisseling die loopt via de ISD-keten. Het gaat binnen deze keten om berichten die gestructureerde iWmo- en iJw-berichten bevatten, en ook om PDF- of CSV-bestanden die ten behoeve van de aanlevering van gegevens aan het CBS voor de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein worden verzonden.

In dit document wordt de standaard die door gemeenten gehanteerd wordt ten aanzien van een berichtenenvelop beschreven.

## 2 Enveloppering van berichten

Binnen de ISD-keten is afgesproken tussen ketenpartijen dat berichten die via de ISD-keten worden verzonden voorzien zijn van een envelop. De envelop bevat een aantal gegevens die door de infrastructuurpartijen van de ISD-keten (Inlichtingenbureau, RINIS en VECOZO) gebruikt worden voor het routeren van berichten van de verzender naar de ontvanger en het volgen van berichten binnen de infrastructuur.

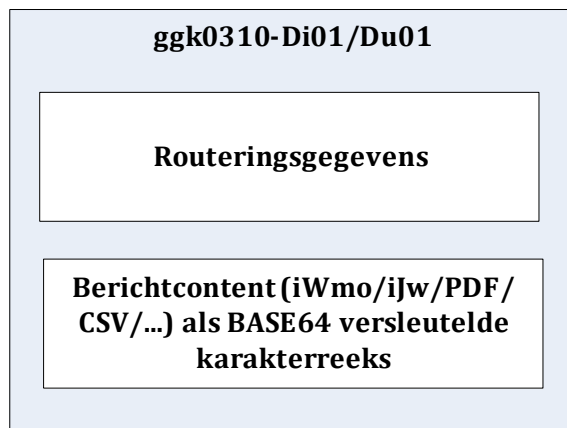
### 2.1 De StUF-envelop

Het gemeentelijk deel van de keten maakt gebruik van de StUF-standaard voor de implementatie van de berichtenenvelop: de StUF-envelop. Deze standaard sluit nauw aan bij de berichtstandaarden die vanuit de lijst van 'pas toe of leg uit'-standaarden<sup>1</sup> van het Forum Standaardisatie verplicht gesteld zijn voor gemeenten. De StUF-envelop is toepasbaar voor alle asynchrone berichtuitwisseling via de ISD-keten.

### 2.2 Opbouw StUF-envelop

Bij de routing van berichten in de ISD-keten wordt door gemeenten gebruik gemaakt van de StUF-standaard om berichten mee te verzenden. Gemeenten maken hiertoe gebruik van StUF *ggk0310-Di01* als initieel bericht, en *ggk0310-Du01* als bijbehorend retourbericht.

Binnen de StUF-envelop wordt de payload verpakt in BASE64 formaat. BASE64 versleuteling is een manier om binaire code te converteren naar ASCII-tekenen. Deze conversie is noodzakelijk om te kunnen garanderen dat alle mogelijke berichten uitgewisseld kunnen worden, ook via protocollen die gebruik maken van (7-bits) ASCII-tekenen en niet van binaire code van 8 bits.



**Figuur 1 - Toepassing van de StUF envelop ten behoeve van routing van payload**

De tekencodering van de StUF-envelop is UTF-8 zonder Byte Order Mark (BOM). Regels in de StUF-envelop worden wegens leesbaarheid afgesloten met een CR en een LF karakter (CRLF).

<sup>1</sup> <https://lijsten.forumstandaardisatie.nl/lijsten/open-standaarden?lijst=Pas%20toe%20of%20leg%20uit&status%5B%5D=Opgenomen&pagetitle=pastoeof/>

## 2.3 Interactiepatronen en foutafhandeling

Het gebruik van de StUF-envelop binnen de ISD-keten is beschreven in het document 'Ketenafspraken ISD-Keten'. Dit document beschrijft de afspraken die in de keten zijn gemaakt ten aanzien van de routing van berichten, de afhandeling van fouten en de tracking en tracing van berichten in de ISD-keten.

## 2.4 Zendende applicatiennaam en versie

Vanaf versie 2.1 van de StUF-envelop is het verplicht om zowel de naam van de zendende applicatie inclusief het versie- en subversienummer in te vullen. In het veld *stuurgegevens.zender.applicatie* dient de naam van de applicatie opgenomen te worden die verantwoordelijk is voor het aanmaken van het bericht wat in het veld *parameters.bericht* is opgenomen. Deze naam mag geen versie bevatten. De versie en subversie van de applicatie dienen verplicht opgenomen te worden in de velden *parameters.applicatieVersie* en *parameters.applicatieSubversie*.

## 2.5 Functienaam en versie

Vanaf versie 2.1 van de StUF-envelop is het verplicht om zowel de omschrijving van de functie van het bericht als het versie- en subversienummer in te vullen. In voorgaande versies werden deze velden gecombineerd in het veld *stuurgegevens.functie* opgenomen. Vanaf versie 2.1 mag in het veld *stuurgegevens.functie* enkel de omschrijving van de functie van het bericht opgenomen worden. De versie en subversie van de functie dienen verplicht opgenomen te worden in de velden *parameters.functieVersie* en *parameters.functieSubversie*.

## 2.6 Referentiedocumenten en bronverwijzingen

Referentiedocument	Bronverwijzing
StUF 3.01	<a href="https://new.kinggemeenten.nl/gemma/stuf/stuf-301/standaard">https://new.kinggemeenten.nl/gemma/stuf/stuf-301/standaard</a>
StUF protocolbindingen 3.02	<a href="https://new.kinggemeenten.nl/gemma/stuf/stuf-301/standaard">https://new.kinggemeenten.nl/gemma/stuf/stuf-301/standaard</a>



### 3 Berichtspecificaties

In onderstaande paragrafen wordt de opbouw en inhoud van StUF-envelop berichten beschreven.

#### 3.1 Initiërend bericht (ggk0310-Di01)

<b>Berichttype:</b> ggk0310-Di01		
<b>StUF-elementen</b>		
<b>Stuurgegevens</b>		<b>Verplicht</b>
stuurgegevens.berichtcode	Vaste waarde = "Di01"	X
<i>Zender</i>		
stuurgegevens.zender.organisatie	Deze wordt als volgt gevuld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzender is gemeente: CBS-gemeentecode;</li> <li>• Verzender is aanbieder van (jeugd)zorg: AGB-code (jeugd) zorgaanbieder</li> <li>• Verzender is SVB: vaste waarde "SVB"</li> <li>• Verzender is CAK: vaste waarde "CAK"</li> <li>• Verzender is CBS: vaste waarde "CBS"</li> <li>• Verzender is UWV: vaste waarde "UWV"</li> </ul>	X
stuurgegevens.zender.applicatie	Naam verzendende applicatie van leverancier	X
stuurgegevens.zender.administratie	Als samenwerkingsverband dan naam samenwerkingsverband anders naam gemeente	
stuurgegevens.zender.gebruiker	Leeg	
<i>Ontvanger</i>		
stuurgegevens.ontvanger.organisatie	Deze wordt als volgt gevuld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontvanger is gemeente: CBS-gemeentecode;</li> <li>• Ontvanger is aanbieder van (jeugd)zorg: AGB-code (jeugd) zorgaanbieder</li> <li>• Ontvanger is SVB: vaste waarde "SVB"</li> <li>• Ontvanger is CAK: vaste waarde "CAK"</li> <li>• Ontvanger is CBS: vaste waarde "CBS"</li> <li>• Ontvanger is UWV: vaste waarde "UWV"</li> </ul>	X
stuurgegevens.ontvanger.applicatie	Vaste waarde "GGk"	X
stuurgegevens.ontvanger.administratie	Leeg	
stuurgegevens.ontvanger.gebruiker	Leeg	
stuurgegevens.referentienummer	Door verzendende applicatie te genereren UUID	X
stuurgegevens.tijdstipbericht	Tijdstip van aanmaken van dit StUF-bericht (envelop)	X
stuurgegevens.functie	Omschrijving van het berichttype dat	X

	aangeleverd wordt, bijvoorbeeld 'WMO301'	
<b>Inhoud</b>		
parameters.referentienummerBericht	Referentienummer uit parameters.bericht (alleen indien parameters.bericht een iWmo/ijw bericht bevat, anders leeg)	
parameters.applicatieVersie	Versie van de stuurgegevens.zender.applicatie die gebruikt wordt voor het aanmaken van het parameters.bericht bijvoorbeeld '0004'	X
parameters.applicatieSubversie	Subversie van de stuurgegevens.zender.applicatie die gebruikt wordt voor het aanmaken van het parameters.bericht bijvoorbeeld '0002'	X
parameters.functieVersie	Versie van het berichttype dat aangeleverd wordt via stuurgegevens.functie, bijvoorbeeld '0002'	X
parameters.functieSubversie	Subversie van het berichttype dat aangeleverd wordt via stuurgegevens.functie, bijvoorbeeld '0004'	X
parameters.bericht	Flatfile formaat bericht (base64) Maximum grootte van de payload(voor conversie) is 25 MegaByte.	X
parameters.bericht.bestandsnaam	Bestandsnaam van het bestand dat als binary is opgenomen. De maximum lengte van de bestandsnaam is 255 tekens. De bestandsnaam mag geen diakritische tekens of spaties bevatten.	
parameters.bericht.contenttype	Mime type van bestand in Parameters.bericht. In het geval van een XML-bestand: application/xml Tekst-bestand (bijv. EI-bericht): text/plain	X

### 3.2 Retour-bericht (ggk0310-Du01)

<b>Berichttype:</b> ggk0310-Du01		
<b>StUF-elementen</b>		
<b>Stuurgegevens</b>		<b>Verplicht</b>
stuurgegevens.berichtcode	Vaste waarde = "Du01"	X
<i>Zender</i>		
stuurgegevens.zender.organisatie	Deze wordt als volgt gevuld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzender is gemeente: CBS-gemeentecode;</li> <li>• Verzender is aanbieder van (jeugd)zorg: AGB-code (jeugd) zorgaanbieder</li> <li>• Verzender is SVB: vaste waarde "SVB"</li> <li>• Verzender is CAK: vaste waarde "CAK"</li> <li>• Verzender is CBS: vaste waarde "CBS"</li> <li>• Verzender is UWV: vaste waarde "UWV"</li> </ul>	X
stuurgegevens.zender.applicatie	Naam verzendende applicatie van leverancier	X
stuurgegevens.zender.administratie	Als samenwerkingsverband dan naam samenwerkingsverband anders naam gemeente	
stuurgegevens.zender.gebruiker	Leeg	
<i>Ontvanger</i>		
stuurgegevens.ontvanger.organisatie	Deze wordt als volgt gevuld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontvanger is gemeente: CBS-gemeentecode;</li> <li>• Ontvanger is aanbieder van (jeugd)zorg: AGB-code (jeugd) zorgaanbieder</li> <li>• Ontvanger is SVB: vaste waarde "SVB"</li> <li>• Ontvanger is CAK: vaste waarde "CAK"</li> <li>• Ontvanger is CBS: vaste waarde "CBS"</li> <li>• Ontvanger is UWV: vaste waarde "UWV"</li> </ul>	X
stuurgegevens.ontvanger.applicatie	Vaste waarde "GGk"	X
stuurgegevens.ontvanger.administratie	Leeg	
stuurgegevens.ontvanger.gebruiker	Leeg	
stuurgegevens.referentienummer	Door verzendende applicatie te genereren UUID	X
stuurgegevens.tijdstipbericht	Tijdstip van aanmaken van de StUF-envelop	X
stuurgegevens.crossRefnummer	UUID van bijbehorende ggk0310-Di01	X
stuurgegevens.functie	Omschrijving van het berichttype dat aangeleverd wordt, bijvoorbeeld 'WM0302'	X

Inhoud		
parameters.referentienummerBericht	Referentienummer uit Parameters.bericht (alleen indien Parameters.bericht een iWmo/ijw bericht bevat, anders leeg)	
parameters.crossRefnummerBericht	Referentienummer van bijbehorende ggk0310-Di01 (alleen indien Parameters.bericht een iWmo/ijw bericht bevat, anders leeg)	
parameters.applicatieVersie	Versie van de stuurgegevens.zender.applicatie die gebruikt wordt voor het aanmaken van het parameters.bericht bijvoorbeeld '0004'	X
parameters.applicatieSubversie	Subversie van de stuurgegevens.zender.applicatie die gebruikt wordt voor het aanmaken van het parameters.bericht bijvoorbeeld '0002'	X
parameters.functieVersie	Versie van het berichttype dat aangeleverd wordt via stuurgegevens.functie, bijvoorbeeld '0002'	X
parameters.functieSubversie	Subversie van het berichttype dat aangeleverd wordt via stuurgegevens.functie, bijvoorbeeld '0004'	X
parameters.bericht	Flatfile formaat bericht (base64). Maximum grootte van de payload(voor conversie) is 25 MegaByte.	X
parameters.bericht.bestandsnaam	Bestandsnaam van het bestand dat als binary is opgenomen. De maximum lengte van de bestandsnaam is 255 tekens. De bestandsnaam mag geen diakritische tekens of spaties bevatten.	
parameters.bericht.contenttype	Mime type van bestand in Parameters.bericht. In het geval van een XML-bestand: application/xml Tekst-bestand (bijv. EI-bericht): text/plain	X

## 4 Bijlage: Voorbeeldberichten

### 4.1 envelopHeenbericht-ggk\_Di01.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!--Sample XML file generated by XMLSpy v2009 (http://www.altova.com)-->
<GGK:envelopHeenbericht-ggk_Di01
xmlns:StUF="http://www.stufstandaarden.nl/StUF/StUF0301"
xmlns:GGK="http://www.stufstandaarden.nl/sectormodel/ggk/0210"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xmime="http://www.w3.org/2005/05/xmlmime">
  <GGK:stuurgegevens>
    <StUF:berichtcode>Di01</StUF:berichtcode>
    <StUF:zender>
      <StUF:organisatie>0548</StUF:organisatie>
      <StUF:applicatie>Wmo Applicatie</StUF:applicatie>
      <StUF:administratie>test</StUF:administratie>
      <StUF:gebruiker>gebruiker1</StUF:gebruiker>
    </StUF:zender>
    <StUF:ontvanger>
      <StUF:organisatie>CAK</StUF:organisatie>
      <StUF:applicatie>GGk</StUF:applicatie>
      <StUF:administratie>test</StUF:administratie>
      <StUF:gebruiker>gebruiker1</StUF:gebruiker>
    </StUF:ontvanger>
    <StUF:referentienummer>9c0f7b90-5c69-11e5-a837-
0800200c9a66</StUF:referentienummer>
    <StUF:tijdstipBericht>20160421132514</StUF:tijdstipBericht>
    <StUF:functie>WMO301</StUF:functie>
  </GGK:stuurgegevens>
  <GGK:parameters>
    <GGK:referentienummerBericht>123456789012</GGK:referentienummerBericht>
    <GGK:applicatieVersie>0004</GGK:applicatieVersie>
    <GGK:applicatieSubversie>0003</GGK:applicatieSubversie>
    <GGK:functieVersie>0001</GGK:functieVersie>
    <GGK:functieSubversie>0001</GGK:functieSubversie>
    <GGK:bericht StUF:bestandsnaam="WMO301.txt"
xmime:contentType="application/xml">SGllciBzdGFhdCB0ZXQgaGVlbmJlcmljaHQ=</GG
K:bericht>
  </GGK:parameters>
</GGK:envelopHeenbericht-ggk_Di01>
```

NB: in het element 'bericht' staat de Base64 encoding van de tekst "Hier staat het heenbericht"

## 4.2 envelopRetourbericht-ggk\_Du01

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!--Sample XML file generated by XMLSpy v2009 (http://www.altova.com)-->
<GGK:envelopRetourbericht-ggk_Du01
xmlns:StUF="http://www.stufstandaarden.nl/StUF/StUF0301"
xmlns:GGK="http://www.stufstandaarden.nl/sectormodel/ggk/0210"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xmime="http://www.w3.org/2005/05/xmlmime">
  <GGK:stuurgegevens>
    <StUF:berichtcode>Du01</StUF:berichtcode>
    <StUF:zender>
      <StUF:organisatie>01023456</StUF:organisatie>
      <StUF:applicatie>Applicatie leverancier</StUF:applicatie>
      <StUF:administratie>test</StUF:administratie>
      <StUF:gebruiker>gebruiker1</StUF:gebruiker>
    </StUF:zender>
    <StUF:ontvanger>
      <StUF:organisatie>0484</StUF:organisatie>
      <StUF:applicatie>GGK</StUF:applicatie>
      <StUF:administratie>test</StUF:administratie>
      <StUF:gebruiker>gebruiker1</StUF:gebruiker>
    </StUF:ontvanger>
    <StUF:referentienummer>b6e9f182-bc44-4f27-9863-
9a5ccc1e1cf0</StUF:referentienummer>
    <StUF:tijdstipBericht>20160422142804</StUF:tijdstipBericht>
    <StUF:crossRefnummer>9c0f7b90-5c69-11e5-a837-
0800200c9a66</StUF:crossRefnummer>
    <StUF:functie>WMO302</StUF:functie>
  </GGK:stuurgegevens>
  <GGK:parameters>
    <GGK:referentienummerBericht>234567890123</GGK:referentienummerBericht>
    <GGK:crossRefnummerBericht>123456789012</GGK:crossRefnummerBericht>
    <GGK:applicatieVersie>0004</GGK:applicatieVersie>
    <GGK:applicatieSubversie>0003</GGK:applicatieSubversie>
    <GGK:functieVersie>0001</GGK:functieVersie>
    <GGK:functieSubversie>0001</GGK:functieSubversie>
    <GGK:bericht StUF:bestandsnaam="WMO302.txt"
xmime:contentType="application/xml">SGllciBzdGFhdCBoZXQgcmlVb3VyYmVyaWNodA==
  </GGK:bericht>
  </GGK:parameters>
</GGK:envelopRetourbericht-ggk_Du01>>
```

NB: in het element bericht staat de base64 encoding van de tekst "Hier staat het retourbericht"